

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

- 1.1. Kunden haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht wirksam auszuüben, muss der Kunde an folgende Kontaktadresse der **ENGEL LEARN**: Engel Learn GmbH, Wiener Straße 4, 4020 Linz, E-Mail: info@learn-at-home.com, eine eindeutige Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, übermitteln. Hierzu kann der Kunde das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- 1.2. Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird ihm die **ENGEL LEARN** alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung des Kunden über den Widerruf dieses Vertrages bei der **ENGEL LEARN** eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die **ENGEL LEARN** dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 1.3. Hat der Kunde verlangt, dass die vereinbarten Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde im Falle des Widerrufs vom Vertrag der **ENGEL LEARN** einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde die **ENGEL LEARN** von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

2. Kündigung von ZFU-Fernlehrgängen

- 2.1. Der Kunde kann den Fernunterrichtsvertrag über einen nach ZFU geprüften und zugelassenen Fernlehrgang ohne Angaben von Gründen erstmals zum Ablauf des ersten Halbjahres nach Vertragsabschluss mit einer Frist von 6 Wochen, nach Ablauf des ersten Halbjahres jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten kündigen. Das Recht des Veranstalters und des Teilnehmers, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der schriftlichen Form.
- 2.2. Hat der Fernunterrichtsvertrag die Lieferung einer beweglichen Sache zum Gegenstand, die nicht Teil des schriftlichen oder audiovisuellen Fernlehrmaterials ist, so wird dieser Teil des Vertrages durch die Kündigung des Fernunterrichtsvertrages nicht berührt. Hat der Teilnehmer die Kündigung des Vertrages erklärt, so kann er jedoch innerhalb von 14 Tagen, nachdem die Kündigung wirksam geworden ist, durch schriftliche Erklärung gegenüber dem Veranstalter von diesem Teil des Vertrages zurücktreten, sofern die Lieferung der Sache infolge der Kündigung des Fernunterrichtsvertrages für ihn kein Interesse mehr hat. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung.
- 2.3. Der Lauf der Frist beginnt erst, wenn die **ENGEL LEARN** bzw. der „Veranstalter“ nach Zugang der Kündigungserklärung den Teilnehmer schriftlich auf das Rücktrittsrecht hingewiesen hat. Ist streitig, zu welchem Zeitpunkt der Teilnehmer auf das Rücktrittsrecht hingewiesen worden ist, so trifft die Beweislast die **ENGEL LEARN** bzw. den Veranstalter. Unterbleibt der Hinweis, so erlischt das Rücktrittsrecht zu dem Zeitpunkt, zu dem die **ENGEL LEARN** bzw. der Veranstalter die Sache geliefert bzw. der Kunde die Einstiegsberechtigungen für das virtuelle Klassenzimmer übermittelt erhalten und den auf die Lieferung der Sache entfallenden Teil der Vergütung vollständig entrichtet hat.

Widerrufsformular

Muster

An die
Engel Learn GmbH
Wienerstraße 4
4020 Linz
E-Mail: info@learn-at-home.com

Sehr geehrte Damen und Herren!

Hiermit widerrufe ich (Kunde) den von mir abgeschlossenen Vertrag betreffend den Fernlehrgang / die Fernlehrgänge (Bitte anführen!):

Name und Anschrift des Kunden: _____

Anmeldung getätigt am (Datum): _____

Bestätigt von der Engel Learn GmbH am (Datum): _____

Datum: _____

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)